

การประกันอัคคีภัย สำหรับฝ่ายงานสินเชื่อ ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

โดย
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)

3 ตุลาคม 2566



- 1. ความรู้เบื้องต้นหลักการ
ประกันภัย**
- 2. การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย
และการประกันอัคคีภัยมาตรฐาน**
- 3. การประกันอัคคีภัยสำหรับธุรกิจ
สินเชื่อรายย่อย SMEs**
- 4. SALES ILLUSTRATION**
- 5. Market Conduct**

วิทยากร

วสุ ดาเหลา

Training Specialist

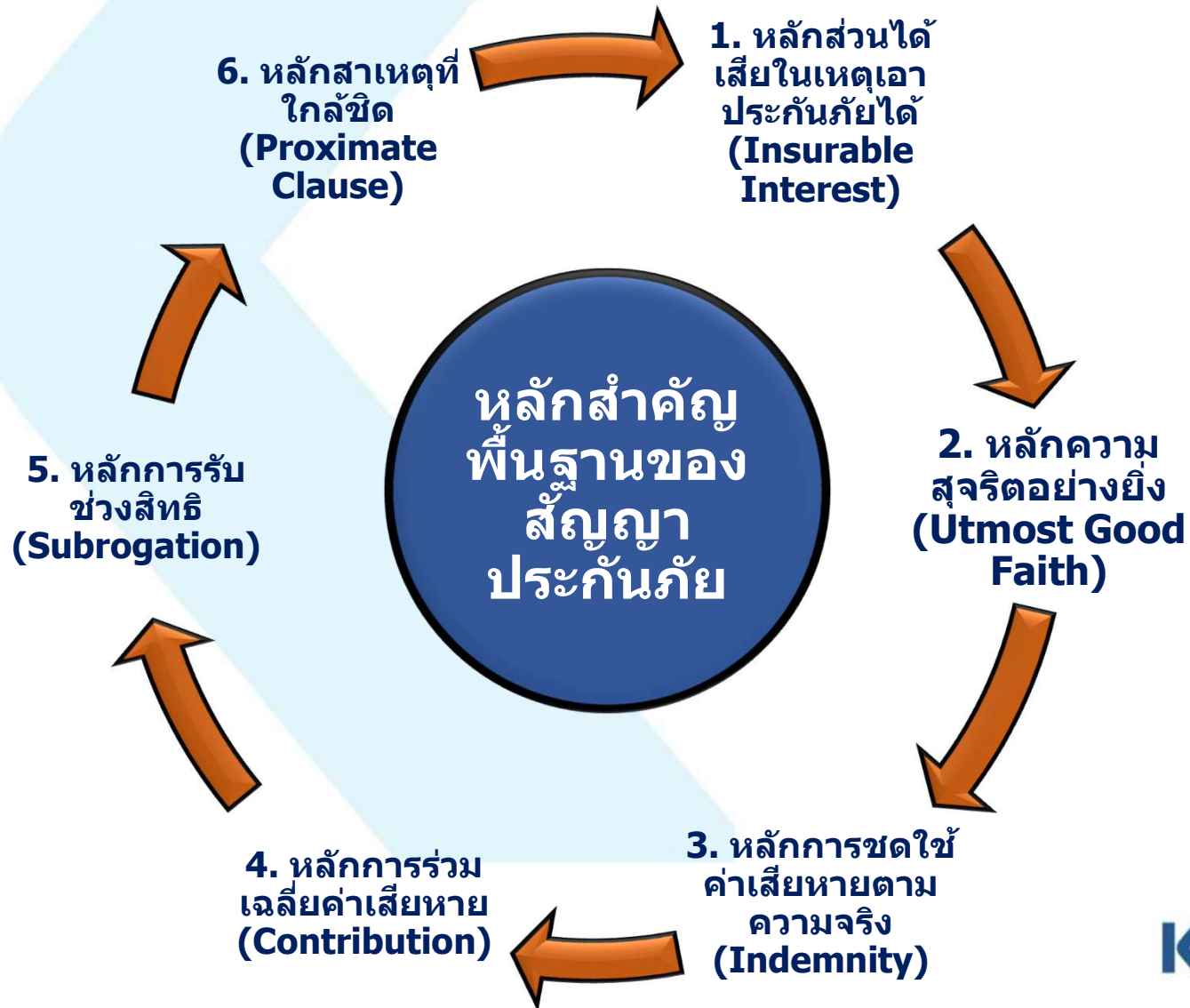
KPI Academy



หลักการประกันภัย



บริษัทในเครือกรุงไทย



1. หลักส่วนได้เสียในเหตุเอาประกันภัยได้ (INSURABLE INTEREST)

ขอบเขตของการมีส่วนได้เสียในสัญญาประกันภัย

**1. กรรมสิทธิ์
ในทรัพย์สิน**

**2. สิทธิในการ
ครอบครอง**

**3. ความรับผิดชอบ
ตามกฎหมาย**



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

หลักส่วนได้เสียในเหตุเอาประกันภัยได้ (INSURABLE INTEREST)

เวลาที่
ต้องมีส่วน
ได้เสีย

1. ขณะที่ทำสัญญา
2. ขณะเกิดความเสียหาย

3. ถ้าไม่มีส่วนได้เสีย สัญญาไม่มีผล
ผูกพันตั้งแต่เริ่มประกันภัย

4. สัญญาสิ้นผลผูกพันเมื่อ
โอนทรัพย์สินไป ยกเว้น
- การโอนโดยพินัยกรรม
 - การโอนโดยบทบัญญัติแห่ง
กฎหมาย



2. หลักความสุจริตอย่างยิ่ง (UTMOST GOOD FAITH)

ข้อความจริง ที่เป็น
สาระสำคัญของสัญญา

ต้องเปิดเผย หรือห้าม
แถลงเท็จ

การปกปิดสัญญาเป็น
โมฆียะ

สัญญาประกันภัยที่เป็นโมฆียะ

ต้องบอกล้างภายใน 1 เดือน
นับจากวันที่ทราบ และภายใน
5 ปี นับจากวันเริ่มสัญญา

ผลของการบอกล้างคือสัญญา
เป็นโมฆะ

หลักความสุจริตอย่างยิ่ง (UTMOST GOOD FAITH)

ผู้ที่เปิดเผย

- ผู้เอาประกันภัย

ข้อความที่ต้องเปิดเผย

- ถ้าผู้รับประกันภัยรู้จะไม่รับประกันหรือ
- รับประกันแต่เพิ่มเบี้ย

เวลาที่ต้องเปิดเผย

- ก่อนการรับประกัน
- เมื่อทำสัญญาแล้ว
หน้าที่นี้ยุติลง



3. หลักการชดใช้ค่าเสียหายตามความจริง (Indemnity)

วิธีการชดใช้
ค่าสินไหมทดแทน

1

การชดใช้เป็นตัวเงิน (Cash Payment)

2

การซ่อมแซม (Repair)

3

การหาของแทน (Replacement)

4

การกลับคืนสู่สภาพเดิม (Reinstatement)



หลักการชดใช้ค่าเสียหายตามความจริง (Indemnity)

หลักการชดใช้
ค่าเสียหายตามความจริง
(INDEMNITY)

1

หน้าที่ชดใช้เกิดขึ้นเมื่อไร

1.1

ต้องมีภัยเกิดขึ้น

1.2

วัตถุที่เอาประกันภัยเสียหาย

1.3

ความเสียหายเกิดจากภัยที่คุ้มครอง



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

หลักการชดเชยค่าเสียหายตามความจริง (Indemnity)

หลักการชดเชย
ค่าเสียหายตามความจริง
(INDEMNITY)

2

ค่าสินไหมทดแทนที่ต้องชดเชยตามกฎหมาย ได้แก่

2.1

จำนวนค่าเสียหายที่แท้จริง

2.2

ความเสียหายที่เกิดจากการป้องกันความวินาศ

2.3

ค่าใช้จ่ายเพื่อรักษาทรัพย์สินไว้มิให้วินาศ



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

หลักการชดเชยค่าเสียหายตามความจริง (Indemnity)

เพื่อจำนวนวินาศภัยอันแท้จริง

ตําราคา ณ สถานที่ และเวลาที่เกิดวินาศภัย

ไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่เอาประกัน



4. หลักการร่วมชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (Contribution)

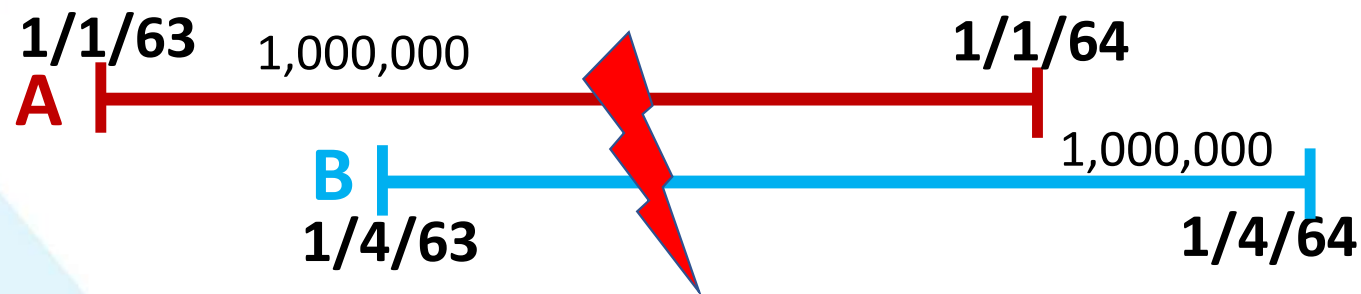
องค์ประกอบหลัก

- ต้องมีกรรมธรรม์ตั้งแต่สองฉบับขึ้นไป
- ต้องเป็นการประกันภัยในทรัพย์สินชนิดเดียวกัน
- ต้องเป็นการประกันภัยในภัยชนิดเดียวกัน (แม้กรรมธรรม์อาจต่างชนิดกัน)
- มีส่วนได้เสียเดียวกัน
- กรรมธรรม์ยังมีผลบังคับในขณะเกิดเหตุ

CONTRIBUTE



หลักการร่วมชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (Contribution)



-2 ฉบับ
-ทรัพย์สิน
-ภัย
-ส่วนได้เสีย

การชดใช้ กรณีที่ทำประกันไม่พร้อมกัน
(ดีความตามกฎหมาย)

การชดใช้ กรณีที่ทำประกันไม่พร้อมกัน
(ดีความ Gentleman Agreement)

5. หลักการรับช่วงสิทธิ (Subrogation)



รถคู่กรณี

รถประกัน

เฉพาะความเสียหายต่อทรัพย์สิน
เท่านั้น กรณีที่เป็นความเสียหายต่อ
ชีวิตรับช่วงสิทธิไม่ได้

หลักการรับช่วงสิทธิ (Subrogation)

เกิดโดยผลของกฎหมาย

ไม่ต้องได้รับความ
ยินยอมจากผู้เอา
ประกันภัย

ไม่ต้องกำหนดเป็น
เงื่อนไขไว้ในกรมธรรม์

ไม่ต้องมอบอำนาจ

สินไหมกรุณา (Ex-gratia Payment)

วินาศภัยไม่ได้อยู่ใน
สัญญาประกันภัย

ชดใช้ด้วยเหตุผลทาง
การค้า (Commercial
Reason)

รับช่วงสิทธิไม่ได้



6. หลักสาเหตุใกล้ขีด (Proximate Cause)

สาเหตุใกล้ขีด

คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องโดยไม่ขาดตอนและเป็นผลโดยตรงจากภัยที่รับประกันไว้

สาระสำคัญ

1. ภัยที่รับประกันไว้จะต้องเกิดขึ้นจริง
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับวัตถุที่เอาประกันภัยเป็นผลโดยตรงจากภัยที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
3. เหตุการณ์เกิดขึ้นต่อเนื่องไม่ขาดตอน
4. ในกรณีที่มีหลายภัย เกิดขึ้นไม่พร้อมกัน ภัยชนิดแรก ไม่ว่าจะก่อให้เกิดความเสียหายมากหรือน้อย จะต้องเป็นสาเหตุ



วิทยากร

ณัฏฐ์ณษา จุลละทรัพย์

Training Specialist

KPI Academy



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ประกันอัคคีภัย *Fire Insurance*



การประกันอัคคีภัย คือการประกันภัยทรัพย์สินที่ให้ความคุ้มครองแบบ “ระบุภัย (Named Peril)” ให้ความคุ้มครองภัยอันเนื่องมาจากที่ระบุไว้เท่านั้น

**ประกัน
อัคคีภัย**



แบ่งเป็น 2 ประเภท

1. ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย

2. ประกันอัคคีภัยทั่วไปหรือประกันอัคคีภัยมาตรฐาน



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

**ประกันอัคคีภัย
สำหรับที่อยู่อาศัย**



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ทรัพย์สินที่เอา
ประกันภัยได้มี
อะไรบ้าง?



ประกันอัคคีภัย
สำหรับที่อยู่อาศัย

ตัวบ้าน, สิ่งปลูกสร้าง(ไม่รวมฐานราก)

ทรัพย์สินภายใน

เฟอร์นิเจอร์
เครื่องใช้ไฟฟ้า
เครื่องครัว
เครื่องนุ่มห่ม
ของใช้
 ฯลฯ



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ตัวอย่างทรัพย์สิน

เครื่องดนตรี เครื่องเสียง เครื่องครัว



เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน



เครื่องตกแต่งติดตั้งถาวร



เฟอร์นิเจอร์

ภัยที่คุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย



ไฟไหม้



ฟ้าผ่า



ระเบิด



ภัยเฉี่ยวชนจาก
ยานพาหนะ



ภัยเนื่องจากน้ำ



ภัยจากอากาศยาน

ภัยธรรมชาติ

- ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ
ภัยแผ่นดินไหว และภัย
ลูกเห็บ
- จำกัดความรับผิด

รวมกันไม่เกิน

20,000.00 บาท ต่อปี

สามารถเลือกซื้อเพิ่มได้



ขยายความคุ้มครองค่าเช่า
ยกรเว้น เกิดความเสียหาย
จากภัยธรรมชาติ



บริษัทในเครือกรุงไทย



กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ภัยที่คุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย



ไฟไหม้



ฟ้าผ่า



ระเบิด

รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าและ
อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกิดจากการลัดวงจรจากฟ้าผ่า



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ภัยที่คุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย



ภัยเฉี่ยวชนจาก
ยานพาหนะ

เช่น ช้าง ม้า วัว ควาย เป็นต้น ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ รวมถึงการเฉี่ยวชน และหรือหล่นทับโดยสินค้าหรือทรัพย์สินที่บรรทุกมากับยานพาหนะหรือสัตว์พาหนะ แต่ไม่รวมถึงอากาศยาน ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ อันเกิดขึ้นจากการเฉี่ยวและหรือการชนของยานพาหนะหรือสัตว์พาหนะของผู้เอาประกันภัย สมาชิกในครอบครัวซึ่งอยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัยหรือนบุคคลใดที่กระทำในทางที่จ้อง หรือถูกใช้วานโดยผู้เอาประกันภัย



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ภัยที่คุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย



ภัยเนื่องจากน้ำ

อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหลหรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำ จากท่อน้ำ ถังน้ำ ระบบทำความร้อน ระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศเครื่องสูบน้ำ และรวมถึงน้ำฝนที่ไหลผ่านเข้าไปภายในอาคารจากการเสียหายของหลังคา หน้าต่าง ประตู วงกบ ประตูหน้าต่าง ช่องลม ช่องรับ แสงสว่าง ท่อน้ำหรือรางน้ำ **แต่ไม่รวมถึง**

1. ความเสียหายที่เกิดจากน้ำไหลบ่า น้ำท่วมจากภายนอกอาคาร หรือน้ำที่ **ซึมผ่านเข้ามาทางผนัง** ฐานรากและพื้นของอาคาร
2. การล้นท่อบรรายน้ำ การแตกหรือการรั่วไหลจากระบบท่อประปาใต้ดิน หรือท่อน้ำดับเพลิงใต้ดิน ซึ่งเป็นท่อเมนอยู่นอกสถานที่เอาประกันภัยหรือระบบพรมน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (Automatic Sprinkler System)



ภัยที่คุ้มครองประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย



ภัยจากอากาศยาน

ภัยจากอากาศยานและหรือวัตถุที่ตกจากอากาศยานรวมถึง จรวดซึ่งขับเคลื่อนด้วยตัวเองและยานอวกาศ ยกเว้นจรวดที่เป็นอาวุธ แต่ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากคลื่นเสียง หรือคลื่นความดันที่มาจากอากาศยานซึ่งอยู่ในสภาพการบินปกติ



ภัยลมพายุ

รวมถึง

1. จากน้ำในทะเล ทะเลสาบ หรือมหาสมุทร ซึ่งถูกพัด หรือหอบมาพร้อมกับลมพายุ แล้วทำให้เกิดคลื่นซัดเข้าท่วมชายฝั่ง
2. จากน้ำฝน น้ำค้างแข็ง หิมะ ทราย หรือฝุ่นละออง ที่ผ่านเข้าไปภายในอาคารตามร่องแตกร้างของอาคารสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งได้รับความเสียหายจากลมพายุโดยตรงเท่านั้น
3. จากเครื่องพรมน้ำ หรือท่อน้ำอื่นๆ ซึ่งได้รับความเสียหายจากลมพายุโดยตรงเท่านั้น



ภัยลมพายุ

ไม่คุ้มครอง

- จากคลื่นไต้ฝุ่น สึนามิ น้ำหนุน น้ำที่ไหลล้น น้ำท่วม เว้นแต่น้ำท่วมจาก 1.
- ทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเก็บอยู่ในอาคารโปร่ง หรือ อาคารที่มีผนังด้านหนึ่งเปิดโล่ง หรือเก็บอยู่กลางแจ้ง ไม่ว่าจะมีการปกคลุมด้วยผ้าใบ หรือวัสดุปกคลุมใดๆ หรือไม่ว่าจะอยู่ภายในเต็นท์ก็ตาม



ภัยน้ำท่วม

หมายถึง

- น้ำซึ่งไหลล้น หรือไหลออกจากทางน้ำปกติ เป็นทางน้ำธรรมชาติ หรือที่สร้างขึ้น (ไม่รวมถึงรางน้ำบนหลังคา)
- ท่อน้ำสาธารณะแตก
- น้ำท่วมอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า โคลนถล่ม



ภัยน้ำท่วม

ไม่คุ้มครอง

- จากคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ หรือจากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด
- ทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเก็บอยู่ในอาคารโปร่ง หรือ อาคารที่มีผนังด้านหนึ่งเปิดโล่ง หรือเก็บอยู่กลางแจ้ง ไม่ว่าจะมีการปกคลุมด้วยผ้าใบ หรือวัสดุปกคลุมใดๆ หรือไม่ว่าจะอยู่ภายในเต็นท์

ภัยแผ่นดินไหว

- ภัยแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือ หรือสึนามิ หรือน้ำท่วม จากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด โดยสาเหตุทางธรรมชาติเท่านั้น

ไม่คุ้มครอง

- ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด จากวัตถุใดๆ จากอวกาศ



ภัยลูกเห็บ

- **ภัยจากลูกเห็บ** รวมถึง น้ำฝน น้ำค้างแข็ง หิมะ ทราายหรือฝุ่นละอองดังกล่าว ไหลผ่านเข้าไปในอาคาร ตามร่องแตกร้าวของอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากลูกเห็บโดยตรงเท่านั้น หรือน้ำจากเครื่องพรมน้ำ หรือท่อน้ำอื่นๆ ที่เกิดเสียหายขึ้นเนื่องจากลูกเห็บโดยตรง

ไม่คุ้มครอง

1. เกิดจาก

- หมอกหรืออากาศหนาว
- น้ำค้างแข็งหรือหิมะ

2. เกิดขึ้นภายในอาคาร จาก

- น้ำฝน น้ำค้างแข็ง หิมะ ทราาย หรือฝุ่นละออง เว้นแต่ ไหลผ่านไปในอาคารตามร่องแตกร้าว ซึ่งได้รับความเสียหายโดยตรงจากลูกเห็บ
- น้ำจากเครื่องพรมน้ำหรือท่อน้ำอื่นๆ ละออง เว้นแต่ ได้รับความเสียหายโดยตรงจากลูกเห็บ

ภัยลูกเห็บ

- ไม่คุ้มครองทรัพย์สิน
 - ไซโล หรือสิ่งของภายในไซโล
 - ผ้ากันแดด ป้าย ปล่องไฟที่ทำด้วยโลหะ
 - ตัวอาคาร (หรือสิ่งของภายในอาคาร) ซึ่งอยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยที่ ประตู หน้าต่าง หลังคาและผนัง ยังไม่ได้มีการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

ภัยลูกเห็บ

- ไม่คุ้มครองทรัพย์สิน
 - ไซโล หรือสิ่งของภายในไซโล
 - ผ้ากันแดด ป้าย ปล่องไฟที่ทำด้วยโลหะ
 - ตัวอาคาร (หรือสิ่งของภายในอาคาร) ซึ่งอยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยที่แประตุ หน้าต่าง หลังคาและผนัง ยังไม่ได้มีการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว



ขยายความคุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว

1. หากความเสียหายคิดเป็นมูลค่า **มากกว่า 50%** ของมูลค่าการจัดการทดแทนสิ่งปลูกสร้างหรืออาคารที่เป็นการสร้างขึ้นใหม่

❖ สิ่งปลูกสร้าง**ชั้น 1** ไม่เกินวันละ **1,000** บาท และรวมแล้ว**ไม่เกิน 50,000** บาท ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

❖ สิ่งปลูกสร้าง**ชั้น 2 หรือชั้น 3** ไม่เกินวันละ **500** บาท และรวมแล้ว**ไม่เกิน 25,000** บาท ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

ขยายความคุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว

2. หากความเสียหายคิดเป็นมูลค่าเท่ากับมูลค่าการจัดการทดแทนสิ่งปลูกสร้างหรืออาคารที่เป็นการสร้างขึ้นใหม่

❖ สิ่งปลูกสร้างชั้น 1 ไม่เกินวันละ **1,000 บาท** และรวมแล้วไม่เกิน **100,000 บาท** ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

❖ สิ่งปลูกสร้างชั้น 2 หรือสิ่งปลูกสร้างชั้น 3 ไม่เกินวันละ **500 บาท** และรวมแล้วไม่เกิน **50,000 บาท** ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย





บ้านนาย A

มูลค่าบ้านที่ซื้อกับโครงการ 5 ล้านบาท

- สิ่งปลูกสร้าง
(ไม่รวมรากฐาน) 2,000,000 บาท
- ราคาที่ดิน 3,000,000 บาท
- เฟอร์นิเจอร์ฯ 500,000 บาท

ตัวอย่าง

นาย A ต้องการทำประกันภัยบ้านตัวเองในย่านทองหล่อ ให้ครอบคลุมต้องทำทุนประกันภัยเท่าไร?

❖ ตัวบ้าน 2,000,000 บาท

❖ ทรัพย์สินภายในบ้าน 500,000 บาท

ทุนประกันภัยรวม 2,500,000 บาท



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

**ประกันอัคคีภัยทั่วไป
หรือ
ประกันอัคคีภัยมาตรฐาน**



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ประกันอัคคีภัยทั่วไปหรือ ประกันอัคคีภัยมาตรฐาน



ร้านค้า



ร้านกาแฟ



สำนักงานต่างๆ



โรงงาน

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้มีอะไรบ้าง?

อาคาร, สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก)



ประกันอัคคีภัยมาตรฐาน
(สถานประกอบการ)

ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง

เครื่องจักร (ถ้ามี)

สต็อกสินค้า (ถ้ามี)

เฟอร์นิเจอร์
เครื่องใช้สำนักงาน
เครื่องใช้ไฟฟ้า
ฯลฯ

ทรัพย์สินอื่นๆที่
ต้องการให้ระบุใน
กรมธรรม์

สระว่ายน้ำพร้อมระบบ
ห้องฟิตเนส
ลิฟท์
ระบบสาธารณูปโภค
ระบบสื่อสาร
ฯลฯ

ตัวอย่างทรัพย์สิน



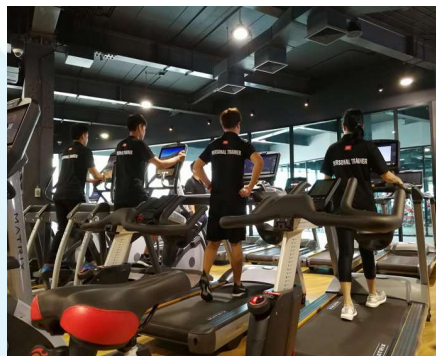
เครื่องใช้สำนักงาน



สต็อกสินค้า



เครื่องจักร



ฟิตเนส



สระว่ายน้ำ

ภัยคุ้มครองประกันอัคคีภัยมาตรฐาน



ไฟไหม้



ฟ้าผ่า



ภัยระเบิดจากแก๊สเพื่ออยู่อาศัย



สามารถซื้อภัยอื่นเพิ่มเติมได้



บริษัทในเครือกรุงไทย



กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ความคุ้มครองพิเศษที่ขยายให้สำหรับลูกค้า KKP

ภัยจากควัน (จากเครื่องทำความร้อนและชุดอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบอาหาร)

นิยาม

- ควันที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และผิดปกติ
- จากการใช้เครื่องทำความร้อน หรือชุดเครื่องอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบอาหาร
- เกิดจากการใช้เครื่องผิดวิธี

ชุดเครื่องอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบอาหาร ต้องมีอุปกรณ์ดูดควันติดตั้งอยู่ภายในอาคาร หรือบนอาคาร โดยมีท่อต่อกับปล่องควันออกไปยังด้านนอกอาคาร ซึ่งเป็นอาคารที่เก็บหรือติดตั้งทรัพย์สิน

ไม่คุ้มครอง

1. จากเตาผิง
2. เครื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในทางอุตสาหกรรม

ความคุ้มครองพิเศษที่ขยายให้สำหรับลูกค้า KKP



ภัยเครื่องใช้ไฟฟ้า (EI) สำหรับที่อยู่อาศัย

ขยายความคุ้มครองถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น**ต่อเครื่องไฟฟ้า**
อุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ที่ได้เอา
ประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้รับความเสียหาย
เนื่องจากหรือเป็นเพราะ**การเดินเครื่องเกินกำลัง การใช้แรงดันไฟฟ้า**
เกินกำหนด การเดินลัดวงจรของไฟฟ้า การเกิดประกายของไฟฟ้า
การเผาไหม้ของสายไฟฟ้าในตัวเอง การรั่วของกระแสไฟฟ้า แต่ทั้งนี้
ความคุ้มครองภายใต้เอกสารแนบท้ายนี้จะมีผลต่อเมื่อสาเหตุความ
เสียหายดังกล่าวข้างต้นมีผลทำให้เกิดไฟไหม้ขึ้น เท่านั้น



บริษัทในเครือกรุงไทย

ความคุ้มครองพิเศษที่ขยายให้สำหรับลูกค้า KKP



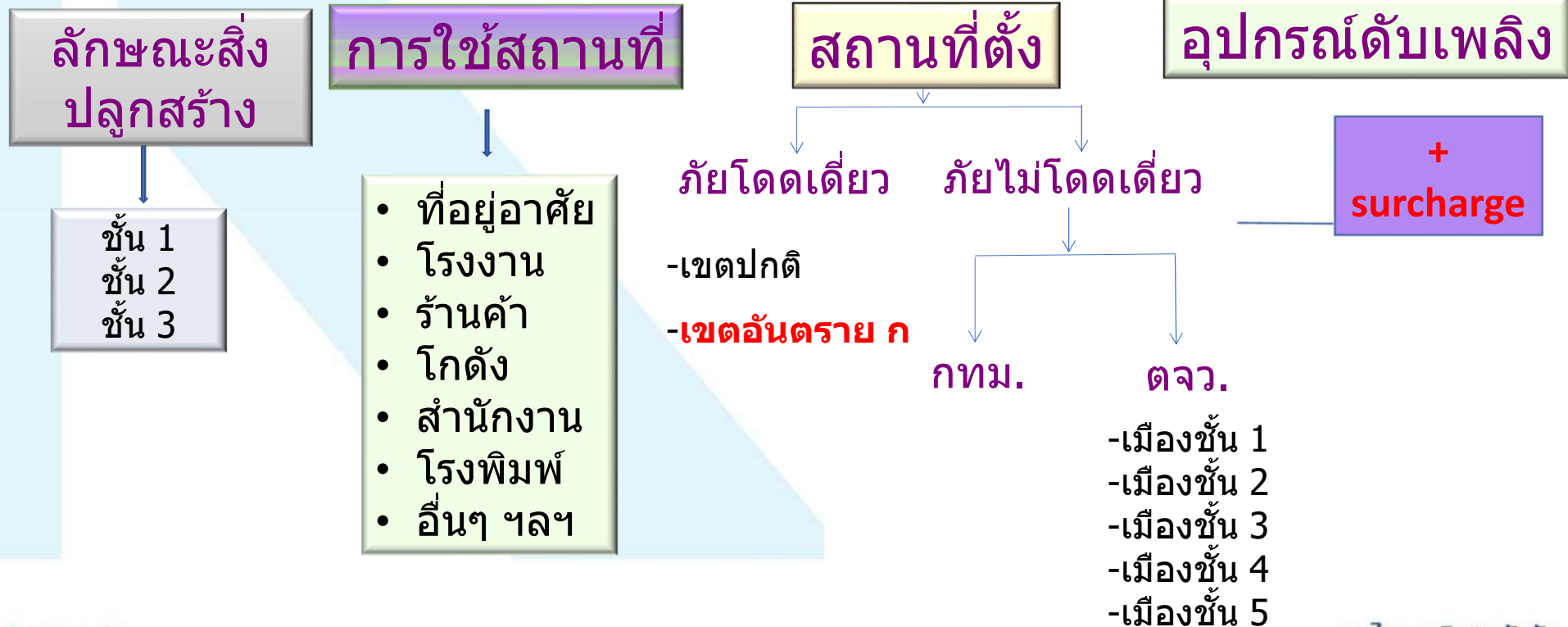
ภัยเครื่องใช้ไฟฟ้า (EI) ธุรกิจ

ขยายความคุ้มครองถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น**ต่อเครื่องไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ** ที่ได้เอาประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้รับความเสียหายเนื่องจากหรือเป็นเพราะ**การเดินเครื่องเกินกำลัง การใช้แรงดันไฟฟ้าเกินกำหนด การเดินลัดวงจรของไฟฟ้า การเกิดประกายของไฟฟ้า การเผาไหม้ของสายไฟฟ้าในตัวเอง การรั่วของกระแสไฟฟ้า หรือการเดินลัดวงจรเนื่องจากฟ้าผ่า** แต่ทั้งนี้ ความคุ้มครองภายใต้เอกสารแนบท้ายนี้จะมีผล ต่อเมื่อสาเหตุความเสียหายดังกล่าวข้างต้นมีผลทำให้เกิดไฟไหม้ขึ้น หรือความเสียหายดังกล่าวเกิดจากฟ้าผ่าเท่านั้น

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครอง

No	ความคุ้มครอง	อัคคีภัย ที่อยู่อาศัย	อัคคีภัย มาตรฐาน
1	ไฟไหม้	😊	😊
2	ฟ้าผ่า	😊	😊
3	ระเบิดจากแก๊ส	😊 (ทุกชนิด)	😊
4	ภัยเฉี่ยวชนจากยานพาหนะ	😊	(ซื้อเพิ่มได้)
5	ภัยเนื่องจากน้ำ	😊	(ซื้อเพิ่มได้)
6	ภัยจากอากาศยาน	😊	(ซื้อเพิ่มได้)
7	ค่าเช่าที่พักรายวัน	😊	(ซื้อเพิ่มได้)
8	แผ่นดินไหว	จำกัดความรับผิด ทุกภัยรวมกัน ไม่เกิน 20,000 บาท	(ซื้อเพิ่มได้)
9	ภัยน้ำท่วม		(ซื้อเพิ่มได้)
10	ภัยลมพายุ		(ซื้อเพิ่มได้)
11	ภัยลูกเห็บ		(ซื้อเพิ่มได้)
12	ภัยจากคว้น	(ซื้อเพิ่มได้)	(ซื้อเพิ่มได้)
13	ภัยระเบิด	(ซื้อเพิ่มได้)	(ซื้อเพิ่มได้)
14	ภัยระอุ	(ซื้อเพิ่มได้)	(ซื้อเพิ่มได้)
15	ภัยจลาจล นัดหยุดงาน	(ซื้อเพิ่มได้)	(ซื้อเพิ่มได้)
16	ภัยเครื่องใช้ไฟฟ้า	(ซื้อเพิ่มได้)	(ซื้อเพิ่มได้)

ปัจจัยในการพิจารณารับประกันภัย และกำหนดเบี้ยประกัน



การแบ่งลำดับชั้น
ของสิ่งปลูกสร้าง
ประกันอัคคีภัย
สำหรับที่อยู่อาศัย



คอนกรีตล้วน
(ปูน $\geq 80\%$) **ชั้น 1**



ครึ่งตึกครึ่งไม้
(ปูน 50 – 80%)
ชั้น 2



ไม้อล้วนและอื่น
(ปูน $\leq 50\%$) **ชั้น 3**

สิ่งปลูกสร้างที่มีลักษณะเป็นรั้วโดดเดี่ยว

1. ระยะห่างระหว่างสิ่งปลูกสร้างชั้น 1 ต่อ สิ่งปลูกสร้างชั้น 1 ต้องมีปริมาณ รัศมีห่างจากผนังด้านนอก ของสิ่งปลูกสร้างนั้นไม่น้อยกว่า



2. นอกจากกรณีที่ได้กล่าวในข้อ 1 ต้องมีบริเวณรัศมีห่างจากผนังด้านของ สิ่งปลูกสร้างนั้นไม่น้อยกว่า



สิ่งปลูกสร้างชั้น 1
สิ่งปลูกสร้างชั้น 2
สิ่งปลูกสร้างชั้น 3

สิ่งปลูกสร้างชั้น 2
สิ่งปลูกสร้างชั้น 3

คำถาม



ประโยชน์ของการทำประกันภัยระยะยาว



ปี	อัตรา
1 ปี	100%
3 ปี	250%
5 ปี	349%
7 ปี	459%
10 ปี	569%

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย สำหรับที่อยู่อาศัย

1. สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) รวมส่วนต่อเติมปรับปรุงอาคาร (โปรดระบุ)
2. เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องใช้ต่างๆ



การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย

1

กำหนดตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่
(Replacement Cost Valuation)

2

กำหนดตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน
(Actual Cash Value)

3

กำหนดตามมูลค่าที่ตกลงกัน
(Agreed Value)



การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย

1

ตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่
(Replacement Cost Valuation)

มูลค่า
ณ
ปัจจุบัน

=

พื้นที่ใช้
สอย

×

ราคาต่อ
ตาราง
เมตร



บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

ตัวอย่างราคาประเมินการก่อสร้างอาคาร ปี 2566

ตารางราคาประเมินค่าก่อสร้างอาคาร (บาท/ตรม.) ปี 2566		ราคาประเมินสิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) (บาท)			
ลำดับ	ประเภทของอาคาร	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	
1	อาคารบ้านไม้ 1 ชั้น (บ้านเดี่ยว)	9,578	11,250	13,756	
2	อาคารครึ่งตึกครึ่งไม้ 2 ชั้น (บ้านเดี่ยว)	9,515	12,422	16,478	
3	อาคารบ้านพักอาศัย 1 ชั้น (บ้านเดี่ยว คสล)	10,499	12,102	14,905	
4	อาคารบ้านพักอาศัย 2 ชั้น (บ้านเดี่ยว คสล)	9,251	13,774	17,329	
5	อาคารบ้านพักอาศัย 3 ชั้น (บ้านเดี่ยว คสล)	8,760	13,165	16,282	

หมายเหตุ : อ้างจาก Web คปภ.
ตารางมาตรฐานราคาสิ่งปลูกสร้างปี 2566

ตัวอย่าง

บ้านพักอาศัย 2 ชั้น มีพื้นที่ กว้างxยาวxจำนวนชั้น
ดังนี้ $(9 \times 10 \times 2) = 180$ ตรม

- วิธีการคิดทุนประกันภัยแบบมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่

ราคาก่อสร้าง ตรมละ 13,500 บาท
พื้นที่ 180 ตรม

(ราคาทดแทนใหม่) $13,500 \times 180$
 $= 2,430,000$ บาท

ตัวอย่างหน้าตารางกรมธรรม์ที่ระบุ กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย ตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่

อัตรา % Rate	x250%	อัตราเพิ่ม % Surcharge	จำนวนเงิน Amount	อัตรา % Rate	อัตรา % Rate	จำนวนเงิน Amount
	0.081000000		บาท Baht			บาท Baht
เบี้ยประกันภัย Net Premium	1,363.00 บาท Baht	อากร Stamp Duty	6.00 บาท Baht	ภาษีมูลค่าเพิ่ม Vat	95.83 บาท Baht	เบี้ยประกันภัยรวม Total Premium
						1,464.83 บาท Baht
4. จำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งสิ้นและรายละเอียดทรัพย์สินที่เอาประกันภัย : Total Amount Insured & Description of Property Insured						
งวดนี้ (Current)		งวดก่อน (Previous)		รวม (กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่) Replacement cost valuation		
540,000.00				N.1,396.68		
5. จำนวนเงินเอาประกันภัยและบริษัทประกันภัยร่วม Amount of Co-Insurance & Co-Insurers						
6. รายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างที่เอาประกันภัย และหรือที่เก็บหรือติดตั้งทรัพย์สินที่เอาประกันภัย Description of Building Insured or containing the property Insured						
จำนวนชั้น No. of Storey	ฝาผนังด้านนอกเป็น External Wall	พื้นชั้นบนเป็น Upper Floor	โครงหลังคาเป็น Roof Beam	หลังคาเป็น Roof	เป็นเจ้าของ (X) ผู้เช่า () As Owner As Tenant	
						จำนวนคูหาหรือหลัง No. of Hong or Building



บริษัทในเครือ

อายพานิชประกันภัย
AI PANICH INSURANCE

การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย

การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย

การทำประกันตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ (Replacement Cost Value)
การชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ ณ เวลาและสถานที่
ที่เกิดความเสียหาย เพื่อป้องกันปัญหาในการกำหนดวงเงินเอาประกันภัยต่ำกว่า
ความเป็นจริง



ข้อควรระวัง

การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัย

เพื่อไม่ให้เสียประโยชน์ในการจัดทำประกันภัยทรัพย์สิน **ผู้เอาประกันภัยต้องทราบมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินที่จะเอาประกันภัย โดยควรทำประกันภัยให้เต็มหรือใกล้เคียงตามมูลค่าทรัพย์สินนั้น** เพราะผลเสียของการกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงกว่ามูลค่าทรัพย์สิน จะทำให้เสียเบี้ยประกันภัยสูงและสูญเปล่า เนื่องจากตามหลักการและเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย **เมื่อเกิดภัยขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินเท่านั้น** และหากผู้เอาประกันภัยกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำกว่ามูลค่าทรัพย์สินที่เอาประกันภัย **จะทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระเสี่ยงภัยเอง** ตามอัตราส่วนที่รับประกันไม่เต็มมูลค่าทรัพย์สินในกรณีที่เกิดความเสียหาย



ทรัพย์สินที่**ไม่**คุ้มครอง

เว้นแต่ระบุไว้ในกรมธรรม์

- สินค้าในฐานะเป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน
- เงินแท่ง หรือเงินรูปพรรณ ทองคำแท่ง หรือทองรูปพรรณ หรืออัญมณี
- โบราณวัตถุ หรือศิลปวัตถุ เฉพาะที่มีค่าเสียหายรวมเกินกว่า 10,000 บาท
- ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสาร แบบแปลน แผนผังภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบ ต้นแบบพิมพ์ หรือแม่พิมพ์หลักประกันหนี้สิน หลักทรัพย์สิน เอกสารสำคัญต่างๆ
- ไปรษณียากร อากศ แสตมป์ เงินตรา ธนบัตร หรือเช็ค สมุดบัญชี หรือสมุดหนังสือเกี่ยวกับธุรกิจใดๆ
- วัตถุระเบิด
- ไตนาไม หม้อแปลงไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เดินเครื่องเกินกำลัง ลัดวงจร



ภัยคุกคามของ ประกันภัยอัคคีภัย

ความเสียหายของทรัพย์สินที่เกิดจาก

- ภัยสงคราม การก่อความวุ่นวายการกระทำของผู้ก่อการร้าย การปฏิวัติ
- การแพร่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ การระเบิดของกัมมันตรังสี
- อาวุธนิวเคลียร์
- การเผาทรัพย์สินโดยคำสั่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- ภัยจากการทรุดตัวของแผ่นดิน
- ภัยบุนเฒ่าและเสื่อมสภาพ
- ระอุตามธรรมชาติ



การระงับไปแห่งสัญญาประกันภัย

1. สถานที่เอาประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงจากที่อยู่อาศัย ไปเป็นการประกอบการอื่นทำให้เสี่ยงภัยเพิ่มขึ้น
2. ทรัพย์สินที่ทำประกันถูกโยกย้ายไปยังสิ่งปลูกสร้างหรือสถานที่อื่นนอกจากที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
3. กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินถูกเปลี่ยนมือจากผู้เอาประกันโดยวิธีอื่นนอกจากพินัยกรรมหรือบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
4. ผู้เอาประกันไม่ชำระเบี้ยประกันภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ
5. สิ่งปลูกสร้างได้พังทลาย หรือเคลื่อนไปจากเดิม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ทำให้เสียประโยชน์การใช้ หรือเสี่ยงต่อวินาศภัยเพิ่มขึ้น
6. สิ่งปลูกสร้าง หรือสถานที่ตั้งทรัพย์สินตกอยู่ในสภาพไม่มีผู้อาศัย หรือดูแลเป็นเวลาเกินกว่า 60 วันติดต่อกัน



วิทยากร

ดร.เบญจมาภรณ์ ธนโกเศศ

Academy Project Manager





“คุ้มครองครอบคลุม”

ประกันภัยอัคคีภัย

(Fire Insurance)

สำหรับที่อยู่อาศัย สินเชื่อบ้าน

บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
1122 อาคารเคทีไอทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
ส่วนธุรกิจสถาบันการเงิน โทร. 02 624 1111 ต่อ 2367
www.kpi.co.th



จำนวนเงินเอาประกันภัย

100,000 ถึง
20,000,000 บาท

ระยะเวลาเอาประกันภัย

1,3,5,7,10 ปี
(นับตั้งแต่วันที่บริษัท
ประกันภัยรับประกัน)



บริษัทในเครือกรุงไทย



ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย สำหรับสินเชื่อรายย่อย

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย	ความรับผิดชอบแรก
1. ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด อาภาศยาน คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายจากเฉี่ยวและหรือการชนยานพาหนะหรือสัตว์พาหนะ ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม)	เต็มจำนวนทุนประกันภัย	ไม่มี
2. ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ ภัยลูกเห็บ	รวมทุกภัยไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี	ไม่มี
<u>ขยายความคุ้มครองเพิ่ม</u>		ไม่มี
1. ค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว เฉพาะภัยจากข้อ 1 เท่านั้น	เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์	
2. ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ ภัยลูกเห็บ	ภัยละ 100,000 บาทต่อครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย	ไม่มี
3. ภัยจากควัน	100,000 บาทต่อครั้ง และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย	ไม่มี
4. ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า	50,000 บาทต่อครั้ง และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย	ไม่มี

Case Study



บริษัทในเครือกรุงไทย

วิทยากร

วสุ ดาเหลา

Training Specialist

KPI Academy

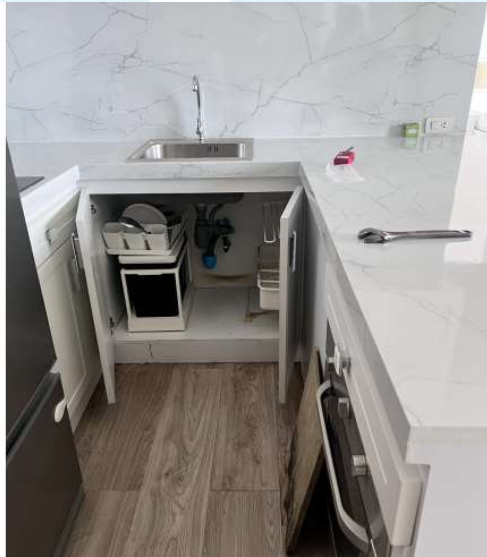


Case Study บ้านอยู่อาศัย : ภัยเนื่องจากน้ำ



ไม่คุ้มครองหลังคาที่เสียหาย คุ้มครองทรัพย์สินที่ส่วนอื่นที่เสียหายตามมาจากสาเหตุน้ำรั่วหลังคา ประตุ หน้าต่าง

Case Study บ้านอยู่อาศัย : ภัยเนื่องจากน้ำ



น้ำรั่วจากการชำรุดของสายต่อชิงค์ล้างจาน

Case Study บ้านอยู่อาศัย : ภัยเนื่องจากน้ำ



น้ำรั่วจากรอยชำรุดของหน้าต่าง

Case Study หอพักและโรงแรม : ภัยเนื่องจากน้ำ



น้ำรั่วจากตามจุดต่างๆรอบอาคาร

Case Study หอพัก-โรงแรม : ภัยเนื่องจากน้ำ



น้ำรั่วจากท่อใต้ดินอาคาร

Case Study หอพักและโรงแรม : ภัยเนื่องจากน้ำ



Case Study บ้านอยู่อาศัย : ภัยไฟไหม้



Case Study บ้านอยู่อาศัย : ภัยไฟไหม้



Case Study หอพัก-โรงแรม : ภัยไฟไหม้



Case Study หอพัก-โรงแรม : ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า



Case Study หอพัก-โรงแรม : ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า



หม้อแปลงระเบิดทำให้ อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเสียหาย

Case Study : ลมพายุ



Case Study : ลมพายุ



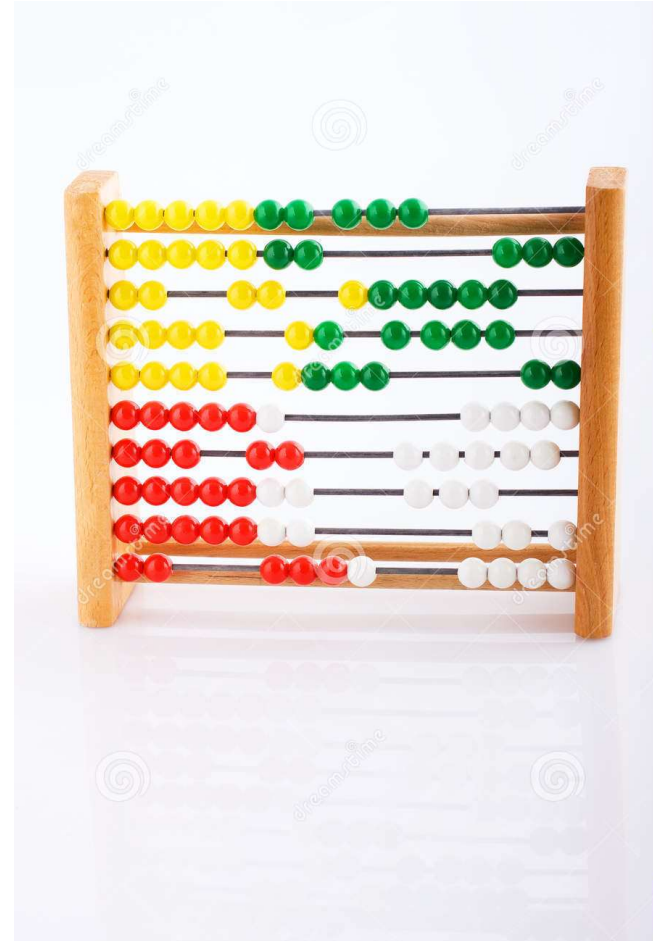
วิทยากร

ดร.เบญจมาภรณ์ ธนโกเศศ

Academy Project Manager



SALES ILLUSTRATION



Market conduct



บริษัทในเครือกรุงไทย



กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

หลักเกณฑ์ด้านการขายประกันภัย

ประกาศ/จรรยาบรรณ (คปภ.)	สาระสำคัญ
1. ประกาศ - เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2551 ลว. 30 ธ.ค. 2551 - เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. 2552 ลว. 18 พ.ค. 2552 - เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางสื่อโฆษณาตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. 2556 ลว. 24 มิ.ย. 2556 - เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางสื่อโฆษณาตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 ลว. 24 มิ.ย. 2556	- กำหนดให้ขายประกันภัยผ่านธนาคารโดยพนักงานธนาคารที่มีใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยเท่านั้น - พนักงานสาขาต้องมีใบอนุญาตนายหน้าประกันภัย ไม่น้อยกว่า 3 คน - ห้ามเสนอขายประกันภัยโดยตัวแทนประกันภัย ที่ไม่ใช่พนักงานธนาคาร ภายในที่ทำการสาขานาคาร - กำหนดให้ต้องระบุชื่อบริษัทประกันภัยและข้อความไม่เกินจริง - ห้ามเสนอขายประกันภัยผ่านช่องทาง ธพ. โดยทางโทรศัพท์
2. จรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันวินาศภัย	กำหนดให้นายหน้าปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและยึดถือประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

หลักการสำคัญของประกาศ Market conduct

1. ลูกค้าเชื่อมั่นได้ว่าผู้ให้บริการมุ่งเน้นการให้บริการอย่างเป็นธรรม บริการลูกค้าอย่างจริงใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ลูกค้าได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมและชัดเจน
3. ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม ทั้งด้านราคาและเงื่อนไข
4. ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวกและได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. บริษัทฯ ช่วยให้ลูกค้าเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง



Market Conduct คือ การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31มกราคม 2561)

4^{ไม่}

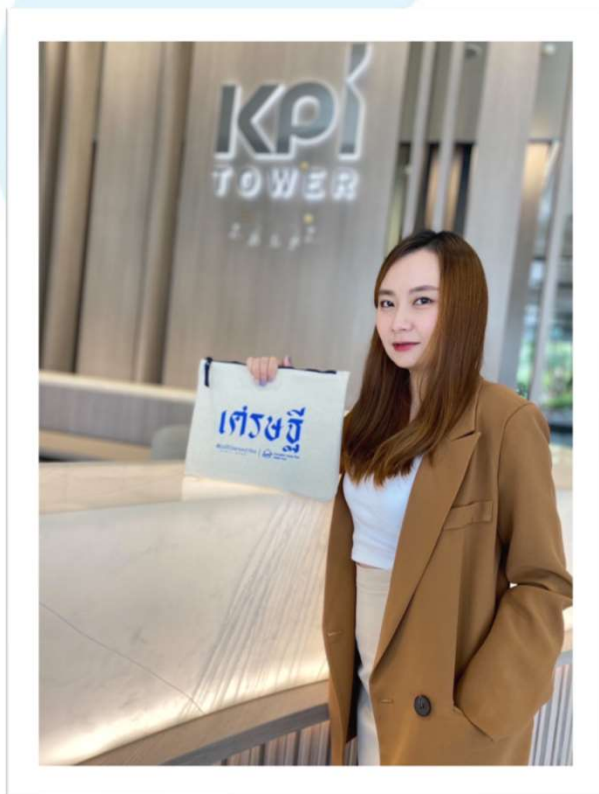
- 1 **ไม่หลอกลวง** มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ให้ข้อมูล
สำคัญครบถ้วน
- 2 **ไม่บังคับ** พุดถึงข้อจำกัดและเงื่อนไข เพียงพอต่อการ
ตัดสินใจ
- 3 **ไม่รบกวน** รบกวนลูกค้า มุ่งขายผลิตภัณฑ์ที่ค่าตอบแทน/
คะแนนสูง
- 4 **ไม่เอาเปรียบ** เสนอผลิตภัณฑ์ตรงกับความต้องการและ
ความสามารถลูกค้า



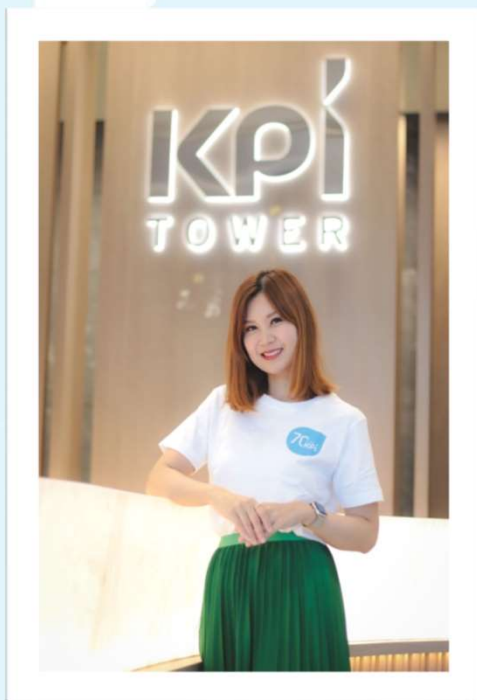
บริษัทในเครือกรุงไทย

KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE

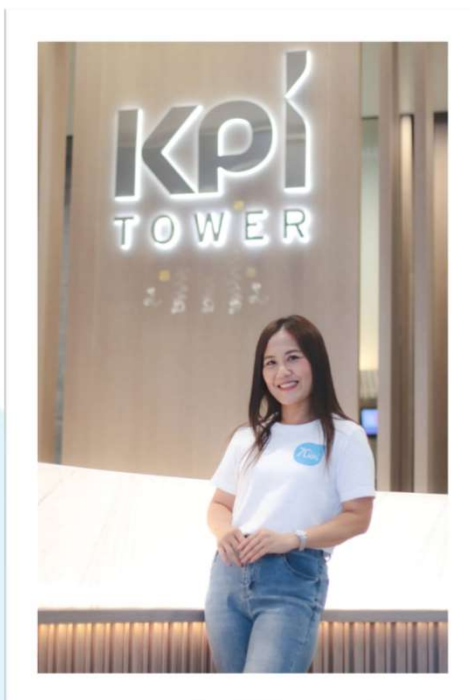
ร่วมตอบคำถาม -> รับกระเป๋า รุ่น Limited edition!



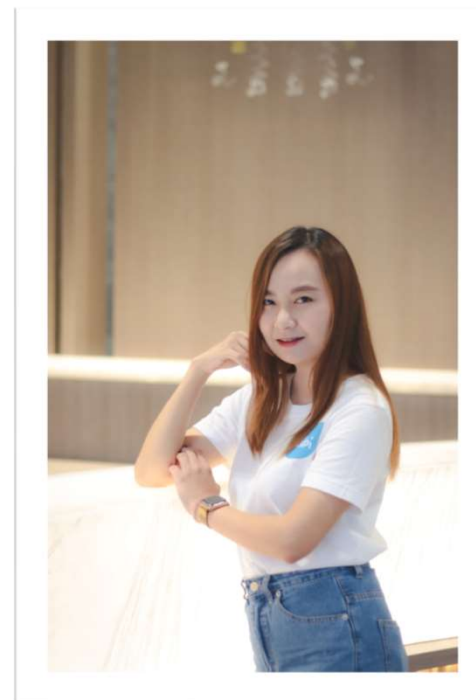
KPI's MKT Team



ศศิขญา เถื่อนรजारูการ (นุช)
โทร. 089-496-9404



นิดา ปรางทอง (บี)
โทร. 081-807-7001



มธุรวันต์ อัสวพรไชย (จ๊ะเอ๋)
โทร. 082-484-4161

แบบทดสอบหลังการอบรม

<https://forms.gle/WzH6bVSCYZdHeV1K7>

